

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

PREMESSO CHE

le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e RunTwo Ltd. (di seguito RT) – società che ha sede in China, 1-502, 2nd Building, 27 Heping Road, Lixia District, Jinan 250014, Shandong, e fornisce Servizi di consulenza e assistenza all'importazione e all'esportazione - in ordine alla fornitura dei Servizi di cui al Modulo d'ordine e al relativo preventivo.

I servizi offerti vengono forniti nei termini ed alle condizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nonché nei Moduli d'ordine, costituenti parte integrante del contratto, disponibili sul sito web Fattoincina.com (di seguito: il *sito web*) che il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed integralmente accettato al momento dell'invio dell'ordine e che verranno espressamente indicati in calce alle presenti Condizioni Generali alla voce Allegati.

1. Premesse

Le Premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto

2. Oggetto del contratto

2.1. Il contratto ha ad oggetto la prestazione da parte di RT dei servizi specificati nel Modulo d'Ordine verso il pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi come indicati sul *sito web* o determinati nel preventivo inviato da RT.

2.2. Le caratteristiche quantitative e qualitative dei servizi da prestarsi e le relative tempistiche di fornitura sono quelle descritte nel Modulo d'ordine inviato a RT dal Cliente compilando l'apposito *form* presente sul sito web. Ogni variazione richiesta dal Cliente rispetto a quanto risultante dal Modulo d'ordine dovrà essere espressamente accettata da RT e potrà comportare un corrispettivo aggiuntivo.

2.3. L'affidamento del servizio "Gestione importazione" comporta in ogni caso il conferimento a RT del mandato a rappresentare il Cliente e a gestire per suo conto ed in suo nome i rapporti con il produttore secondo le specifiche e le istruzioni riportate nel Modulo d'ordine. Restando con ciò RT autorizzata a provvedere a tutte le operazioni necessarie ed inerenti all'esecuzione del mandato conferito.

3. Stipulazione del contratto

3.1. La richiesta del Cliente, trasmessa a RT tramite la compilazione e l'invio del Modulo d'ordine, si considera accettata da RT e vincolante per quest'ultima purché RT non comunichi la non accettazione dell'ordine entro 1 (un) giorno lavorativo dalla

ricezione del Modulo.

4. Termini di esecuzione delle prestazioni

4.1. I termini di esecuzione delle prestazioni in cui si concretano i servizi disponibili sul sito web, ove indicati, hanno funzione meramente indicativa e non assumono mai natura essenziale o perentoria.

5. Obblighi generali di RT

5.1. RT si impegna ad adempiere il contratto con competenza e professionalità, impiegando unicamente collaboratori selezionati con diligenza e adeguatamente formati e attenendosi nella fornitura dei servizi/prodotti ordinati dal Cliente alle specifiche indicate dallo stesso nel Modulo d'ordine.

5.2. RT si impegna, inoltre, a tenere informato regolarmente il Cliente sullo svolgimento del servizio e a comunicare senza indugio per e-mail tutte le circostanze che possono ritardare o impedire l'esecuzione dell'ordine.

6. Garanzie e limitazione della responsabilità

6.1. Salvo quanto previsto dal successivo art. 7 relativamente al servizio "Gestione Importazione", la rinuncia al servizio ordinato comunicata a RT dopo l'inizio da parte della stessa dell'esecuzione delle prestazioni a proprio carico non dà diritto ad alcun rimborso di quanto pagato dal Cliente.

6.2. RT pone ogni cura nell'esecuzione della prestazione in modo da salvaguardare in ogni fase gli interessi del Cliente. Tuttavia, RT non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per il mancato adempimento dei propri obblighi derivante da cause di forza maggiore o caso fortuito, ovvero nel caso di mancato o inesatto adempimento delle proprie obbligazioni dovuto a informazioni inesatte o incomplete fornite dal Cliente, nonché, in caso di ritardo nell'adempimento, frode o abuso da parte del produttore o di un terzo.

6.3. In particolare:

- con riferimento al servizio "Ricerca fornitori" e al rilascio del rapporto legale/finanziario nell'ambito del servizio "Verifica fornitori" RT presta la massima attenzione nella scelta delle fonti di informazione che utilizza e nell'accertamento dell'attendibilità e dell'accuratezza delle medesime. Tuttavia, nessuna responsabilità può essere imputata a RT per il caso che le informazioni fornite al Cliente dovessero risultare non corrette o non rispondenti alla reale situazione del fornitore cinese per effetto di comportamenti colposi o fraudolenti di terzi. Inoltre, con specifico riguardo alle informazioni relative agli standard di certificazione richiesti ai fini dell'importazione di merci cinesi nella UE, l'ammontare dei dazi doganali e il regime IVA, queste non possono che essere fornite a titolo indicativo: RT non assume quindi responsabilità per il caso in cui le autorità preposte adottino un'interpretazione

divergente da quella suggerita dal RT. Infine, trattandosi di dati soggetti a variazioni frequenti da parte delle Autorità pubbliche, le medesime informazioni sono fornite con aggiornamento alla data di rilascio al Cliente e pertanto nessuna responsabilità può essere addebitata a RT per il caso che il Cliente faccia uso a distanza di tempo delle informazioni ricevute, senza previamente verificarne l'aggiornamento.

- Con riferimento al servizio "Buy Back", il Cliente dà atto di essere consapevole che l'incarico di pagamento fatture per suo conto e in nome di RT diverrà eseguibile solo nel momento in cui sarà accreditata su conto bancario intestato a RT la somma necessaria all'esecuzione dello stesso e che, in ogni caso, dalla sua esecuzione non potrà derivare a carico di RT alcuna responsabilità per eventuali inadempimenti contrattuali del fornitore o per eventuali vizi o difetti della merce pagata da RT per conto del Cliente.

7. Corrispettivi e modalità di pagamento.

7.1. L'importo del corrispettivo per il servizio è quello indicato nel sito web nella pagina descrittiva di ciascun servizio offerto.

7.2. Nel caso di richiesta di preventivo per il servizio "Gestione Importazione", il preventivo è gratuito.

7.3. Il pagamento del corrispettivo dei servizi ordinati deve essere eseguito dal Cliente al ricevimento fattura, anticipatamente rispetto all'esecuzione di ciascun servizio richiesto, fatta eccezione per il pagamento del servizio "Gestione Importazione".

7.4. Il corrispettivo a favore di RT per il servizio "Gestione Importazione" è da pagarsi al momento del ricevimento dell'Avviso di merce pronta. I Clienti che si avvalgono del servizio per la prima volta sono inoltre tenuti a effettuare il pagamento dell'importo di 178,00 euro a titolo di deposito contestualmente all'ordine del servizio stesso.

7.5. Qualora il Cliente revochi l'ordine del servizio Gestione importazione ad esecuzione iniziata, RT si riserva di addebitare, quale corrispettivo forfetario per il lavoro svolto per conto del Cliente, l'importo di euro 250,00.

7.6. Per le modalità di effettuazione del pagamento si fa rinvio a quanto indicato nel Modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente.

7.7. Tutte le spese bancarie relative ai pagamenti effettuati dal Cliente sono a carico dello stesso.

8. Disposizioni finali e comunicazioni

8.1. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al rapporto contrattuale potranno essere effettuate da RT indistintamente tramite posta elettronica, per posta oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, di conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a RT relativamente al contratto dovranno essere inviate ai

recapiti comunicati da RT al momento dell'ordine.

8.2. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

9. Legge applicabile e Foro competente

9.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

9.2. Tutte le controversie che dovessero sorgere in merito all'interpretazione, validità, esecuzione ed efficacia della presenti condizioni generali di contratto, dei singoli accordi di fornitura del servizio e di ogni atto o fatto compiuto in esecuzione del/dei servizi ordinati a RT dal Cliente saranno devolute alla competenza esclusiva dell'Autorità giudiziaria avente sede a Jinan, Shandong, China.

Cgc versione 28/2/2017